Чек-лист проверки сайтов медицинской тематики  
на соответствие нормативно-правовым требованиям

короткая линия

# Разместить на главной странице

1. Версия сайта для слабовидящих  
   

☐ Присутствует

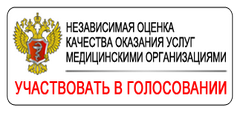
☐ Отсутствует

1. Баннер Единого портала государственных услуг (ЕПГУ) со ссылкой на сайт (<http://www.gosuslugi.ru>)  
     
   

☐ Присутствует

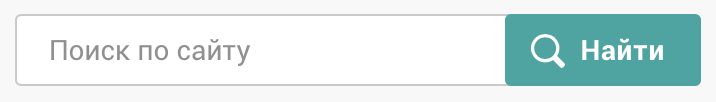
☐ Отсутствует

1. Баннер МЗ РФ по независимой оценке качества оказания услуг медицинскими организациями со ссылкой на интерактивную анкету



☐ Присутствует

☐ Отсутствует

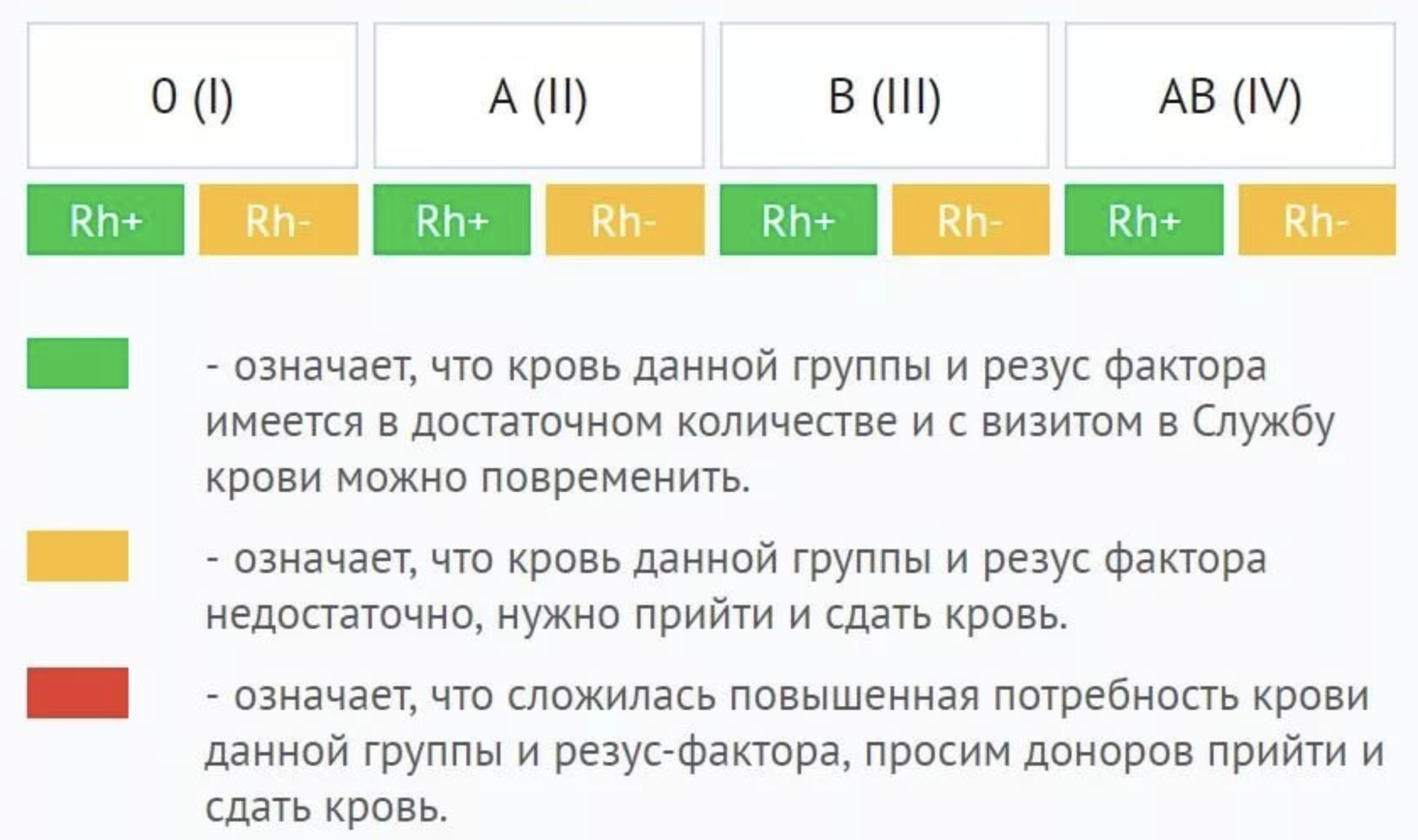
1. Работоспособный поиск по сайту  
   

☐ Присутствует

☐ Отсутствует

1. Наличие карты сайта  
   ☐ Присутствует

☐ Отсутствует

1. Наличие на официальном сайте медицинской организации донорского светофора (для стационаров, имеющих в своей структуре отделение переливания крови)  
     
   ☐ Присутствует

☐ Отсутствует  
☐ В структуре организации отсутствует отделение переливания крови

1. Краткое и полное наименование медицинской организации  
   ☐ Присутствует   
   ☐ Отсутствует
2. Адреса и телефоны органов исполнительной власти субъекта РФ в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека  
   ☐ Присутствует

☐ Отсутствует

Разместить в разделе «Об учреждении»

1. Контактные телефоны, номера телефонов справочных служб, адреса электронной почты медицинской организации  
   ☐ Присутствует

☐ Отсутствует

1. Режим и график работы медицинской организации  
   ☐ Присутствует

☐ Отсутствует

1. Информация о месте нахождения МО, включая обособленные структурные подразделения, почтовый адрес, схему проезда к учреждени

☐ Присутствует

☐ Отсутствует

1. Информация о вакантных должностях  
   ☐ Присутствует

☐ Отсутствует

1. Информация о страховых медицинских организациях, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по ОМС

☐ Присутствует

☐ Отсутствует

1. Информация о дате государственной регистрации, сведения об учредителе (учредителях), данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию

☐ Присутствует

☐ Отсутствует

1. Информация о медицинской деятельности медицинской организации  
   ☐ Присутствует

☐ Отсутствует

1. Информация о видах медицинской помощи  
   ☐ Присутствует

☐ Отсутствует

1. Сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа, с приложением электронного образа документов)  
   ☐ Присутствует

☐ Отсутствует

1. Информация о медицинских работниках медицинской организации: ФИО, занимаемые должности   
   ☐ Присутствует

☐ Отсутствует

1. График работы и часы приема медицинских работников  
   ☐ Присутствует

☐ Отсутствует

1. Информация о медицинских работниках медицинской организации: cведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация)  
   ☐ Присутствует

☐ Отсутствует

1. Информация о медицинских работниках медицинской организации: сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)   
   ☐ Присутствует

☐ Отсутствует

1. Показатели доступности и качества медицинской помощи, установленные в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год  
   ☐ Присутствует

☐ Отсутствует

1. Правила внутреннего распорядка для потребителей услуг  
   ☐ Присутствует

☐ Отсутствует

1. График приема граждан руководителем медицинской организации и иными уполномоченными лицами с указанием телефона, адреса электронной почты  
   ☐ Присутствует

☐ Отсутствует

1. Структура и органы управления медицинской организацией  
   ☐ Присутствует

☐ Отсутствует

Разместить в разделе «Для пациента»

1. Информация о правилах и сроках госпитализации  
   ☐ Присутствует

☐ Отсутствует

☐ Медицинская организация не оказывает услуг госпитализации

1. Информация о сроках, порядке и результатах проводимой диспансеризации населения (для медицинских организаций, оказывающих первичную медико-санитарную помощь и имеющих прикрепленное население)  
   ☐ Присутствует

☐ Отсутствует

☐ Медицинская организация не оказывает первичную медико-санитарную помощь и не имеет прикреплённого населения

1. Информация о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, применяемых при оказании стационарной медицинской помощи, а также скорой и неотложной медицинской помощи, бесплатно  
   ☐ Присутствует

☐ Отсутствует

1. Информация о правилах записи на первичный приём/консультацию/обследование  
   ☐ Присутствует

☐ Отсутствует

1. Информация о правилах подготовки к диагностическим исследованиям  
   ☐ Присутствует

☐ Отсутствует

☐ Медицинская организация не проводит диагностических исследований

1. Информация о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей  
   ☐ Присутствует

☐ Отсутствует

1. Информация о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций  
   ☐ Присутствует

☐ Отсутствует

1. Информация о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные препараты и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные препараты отпускаются по рецептам врачей с 50-процентной скидкой со свободных цен  
   ☐ Присутствует

☐ Отсутствует

1. Информация об отзывах потребителей услуг  
   ☐ Присутствует

☐ Отсутствует

1. Наличие формы для подачи электронного обращения в медицинскую организацию  
   ☐ Присутствует

☐ Отсутствует

1. Информация о вопросах и обращениях граждан  
   ☐ Присутствует

☐ Отсутствует

1. Наличие Анкеты для оценки качества оказания услуг МО в виде интерактивной формы (приложение №2 и приложение №3 к приказу МЗ РФ от 14 мая 2015 г. "Об утверждении методических рекомендаций по проведению независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями")  
   ☐ Присутствует

☐ Отсутствует

1. Информация о правах и обязанностях граждан в сфере охраны здоровья  
   ☐ Присутствует

☐ Отсутствует

1. Информация об условиях оказания медицинской помощи, установленных территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам РФ бесплатной медицинской помощи, в том числе о сроках ожидания медицинской помощи  
   ☐ Присутствует

☐ Отсутствует

1. Информация о возможности получения медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи  
   ☐ Присутствует

☐ Отсутствует

1. Информация о порядке, объеме и условиях оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи  
   ☐ Присутствует

☐ Отсутствует

1. Информация о порядке и условиях предоставления медицинской помощи в соответствии с федеральной и территориальной программами  
   ☐ Присутствует

☐ Отсутствует

1. Перечень оснований для отказа в оплате медицинской помощи (уменьшении оплаты медицинской помощи). Приложение №8 к приказу ФФОМС от 01.12.2010 №230   
   ☐ Присутствует

☐ Отсутствует

Разместить в разделе «Услуги»

1. Информация о правилах предоставления платных медицинских услуг  
   ☐ Присутствует

☐ Отсутствует

1. Информация о ценах (тарифах) на медицинские услуги (с приложением электронного образца документов)  
   ☐ Присутствует

☐ Отсутствует

1. Информация о медицинских работниках медицинской организации: сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации  
   ☐ Присутствует

☐ Отсутствует

1. Перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты   
   ☐ Присутствует

☐ Отсутствует

1. Текст договора на оказание платной медицинской услуг  
   ☐ Присутствует

☐ Отсутствует

1. График работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг  
   ☐ Присутствует

☐ Отсутствует

*Чек-лист подготовлен на основе данных Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения здравоохранения «Медицинский информационно-аналитический центр»*